|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя ОМС) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](#sub_2111) **организациями в сфере образования**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад «Алёнушка» посёлка Эгвекинота»**

**(наименование организации)**

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом | Внести раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь 2022 г | Юмашева Н.В., заведующий |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
| Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг . | Разработать анкету для опроса или ссылка на неё | Февраль 2022 г | Стрельцова Г.Н., заместитель заведующего по ВМР |  |  |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условийосуществления образовательной деятельности | Проводить опросы оценку качества условийосуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Стрельцова Г.Н., заместитель заведующего по ВМР |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заведующий МБДОУ «Детский сад «Алёнушка» п. Эгвекинота»: | Н.В.Юмашева |
| 23.12.2021 г |  |